



# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reisegutscheine (Geschenkgutscheine)

## § 1 Definitionen / Geltungsbereich der allgemeinen Geschäftsbedingungen für Reisegutscheine

Das Reisebüro der Volksbank Bruhrain-Kraich-Hardt eG verkauft Geschenkgutscheine im eigenen Namen und auf eigene Rechnung und vermittelt Reisen von Veranstaltern ausschließlich auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB"). Diese AGB regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem Reisebüro der Volksbank Bruhrain-Kraich-Hardt eG und Ihnen als Käufer. Die Vertragssprache ist deutsch.

## § 2 Vertragsschluss

(1) Die Angebote im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an Sie dar, Reisegutscheine zu kaufen.

(2) Sie können ein oder mehrere Male das Formular ausfüllen und Gutscheine bestellen. Im Laufe des Bestellprozesses geben Sie Ihre Daten und Wünsche bzgl. Zahlungsart, Liefermodalitäten etc. ein. Erst mit dem Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab. Sie können eine verbindliche Bestellung aber auch telefonisch oder per Telefax abgeben. Die unverzüglich per E-Mail bzw. per Telefax erfolgende Zugangsbestätigung Ihrer Bestellung stellt noch keine Annahme des Kaufangebots dar.

(3) Wir sind berechtigt, Ihr Angebot innerhalb von 3 Werktagen unter Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail anzunehmen. Nach fruchtlosem Ablauf der in Satz 1 genannten Frist gilt Ihr Angebot als abgelehnt, d.h. Sie sind nicht länger an Ihr Angebot gebunden. Bei einer telefonischen Bestellung kommt der Kaufvertrag zustande, wenn wir Ihr Angebot sofort annehmen. Wird das Angebot nicht sofort angenommen, dann sind Sie auch nicht mehr daran gebunden.

## § 3 Kundeninformation: Speicherung Ihrer Bestelldaten

Ihre Bestellung mit Einzelheiten zum geschlossenen Vertrag (z.B. Art des Produkts, Höhe des Wertes etc.) wird von uns gespeichert. Sie können die AGB auch nach Vertragsschluss jederzeit über unsere Webseite aufrufen.

## § 4 Kundeninformation: Korrekturhinweis

Sie können Ihre Eingaben vor Abgabe der Bestellung jederzeit mit der Löschtaste berichtigen. Wir informieren Sie auf dem Weg durch den Bestellprozess über weitere Korrekturmöglichkeiten. Den Bestellprozess können Sie auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters komplett beenden.

## § 5 Eigentumsvorbehalt

Der Reisegutschein bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum und wird erst nach vollständiger Bezahlung aktiviert.



## **§ 6 Aktivierung und Einlösung**

1.1 Der Reise-Geschenkgutschein wird heraus gegeben vom Reisebüro der Volksbank Bruhrain-Kraich-Hardt eG.

1.2 Das Guthaben auf der Gutscheinkarte kann ausschließlich im Reisebüro der Volksbank Bruhrain-Kraich-Hardt eG ganz oder teilweise auf einen Kauf eingelöst werden. Pro Bestellung können beliebig viele Geschenkgutscheine eingelöst werden. Eine Barauszahlung oder Verzinsung des Guthabens oder Restguthabens ist nicht möglich bzw. findet nicht statt.

## **§ 7 Gültigkeit**

Der Geschenkgutschein hat unbegrenzte Gültigkeit.

## **§ 8 Rücksendung**

3.1 Im Falle einer Stornierung wird der Kaufpreis erstattet, es erfolgt keine Zurückbuchung auf das Gutscheinkonto.

3.2 Wurde bei einem Einkauf ein Geschenkgutschein neben anderen Zahlungsmitteln eingesetzt, so erfolgt eine Rückzahlung vorrangig in der Zahlungsform, die der Kunde zusätzlich zum Geschenkgutschein gewählt hat.

3.3 Ein Umtauschrecht für den Geschenkgutschein selbst besteht nicht, außer in den Fällen gesetzlicher Gewährleistung oder zwingender rechtlicher Vorschriften.

## **§ 9 Haftungsausschluss**

4.1 Der Geschenkgutschein ist Inhaberpapier und wie Bargeld zu behandeln. Er kann von jeder Person eingesetzt werden, die im Besitz des Geschenkgutscheins ist. Ebenso ist eine Einlösung ohne Identitätsprüfung möglich.

4.2 Eine Möglichkeit zur Sperrung des Geschenkgutscheins ist nicht vorgesehen. Eine Haftung der Volksbank Bruhrain-Kraich-Hardt eG für das Gutscheinguthaben ist insbesondere bei Verlust, Unlesbarkeit, Diebstahl und Missbrauch ausgeschlossen, es sei denn, dem Reisebüro der Volksbank Bruhrain-Kraich-Hardt eG, oder einem Angestellten ist der Vorwurf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens zu machen.